COLUMBUS
MONTE-CARLO

OUR COMMITMENT TO YOUR SAFETY
NOTRE ENGAGEMENT ENVERS VOTRE SÉCURITÉ

Columbus Monte-Carlo is taking all necessary precautions to insure your stay is safe and enjoyable.

Our customers' and teams' safety is our priority. We have obtained the "Monaco Safe" label, a certificate and government guarantee stating that Columbus Monte-Carlo adheres to the preventative measures implemented for clients' and visitors' safety.

Here are examples of what we do at our hotel for securing the safety of our guests and teams:

Le Columbus Monte-Carlo prend toutes les précautions nécessaires pour assurer un séjour sûr et agréable.

La sécurité de notre clientèle et de nos équipes est notre priorité et nous avons mis en place toutes les préconisations reçues du Gouvernement. Nous sommes fiers de porter le label «Monaco Safe» issu du Gouvernement Princier, véritable gage de sécurité sanitaire et de confiance pour nos clients.

Voici quelques exemples de nos mesures de sécurité pour la clientèle et nos équipes :

All guests are provided with information and instructions about COVID-19 related sanitary measures		Nous informons la clientèle des instructions et des mesures sanitaires en raison du COVID-19
We offer disinfectant dispensers in public areas to our guests		Nous proposons des distributeurs de désinfectant dans les zones publiques pour la clientèle
Our Conciergerie and reception desks are equipped with plexiglass screens		Nos comptoirs de Conciergerie et de la Réception sont équipés d'écrans Plexiglas
All our staff wear masks and minimizes interactions with guests		Tous nos employés portent des masques et réduisent les interactions avec la clientèle
We minimise guest interactions by making sure the elevators and shuttle bus are used by a single person (or a party sharing a room) only		Nous réduisons les interactions entre clients en s'assurant que les ascenseurs et la navette de l'hôtel ne sont utilisés que par 1 seule personne à la fois (ou plusieurs personnes occupant une chambre)
Regular disinfection of exposed surfaces such as door handles, card terminals and elevator buttons		Une désinfection régulière des surfaces exposés, tels que les poignées de porte, les terminaux de carte de crédit et les boutons d'ascenseur.
Items presenting a contamination risk (pencils, room directories, etc) have been removed from the rooms and are available on simple demand		Les produits présentant un risque de contamination (crayons, room directory etc) sont enlevés des chambres et disponible sur simple demande.
Cleaning of your room on request and the service will be carried out during your absence (only for stays longer than 1 night)		Le nettoyage de votre chambre est disponible à la demande et sera fait pendant votre absence (uniquement pour des séjours > 1 nuit)
Our air-condition devices have been thoroughly cleaned and disinfected		Nos climatiseurs ont été désinfectés
Increased focus on hand hygiene		Intensification des consignes sur l'hygiène des mains
Increased cleaning and hygiene protocols		Intensification des protocoles de nettoyage et d'hygiène