

LIVING RIVIERA STYLE



COLUMBUS

MONTE-CARLO

CURIO
COLLECTION
BY HILTON™

En tant que Coordinateur.trice HouseKeeping
(Stage)

LIVING RIVIERA STYLE



CURIO
COLLECTION
BY HILTON™

“Le Columbus Monte-Carlo est l’hôtel de charme à choisir pour ceux qui recherchent un goût authentique du style de vie monégasque. Situé à Fontvieille, nous invitons nos clients à profiter de Monaco comme des citoyens, en leur offrant des expériences qui donnent vie à cette destination dynamique.”

L’hôtel a été fondé en 2001 par David Coultard, qui souhaitait en faire le premier hôtel “art de vivre” de la Principauté. L’établissement a été par la suite racheté par London & Regional properties qui donne un nouveau souffle au Columbus avec un important projet de rénovation en 2018, mené par Mario Nicolaou. L’établissement a été revendu fin 2022 à un groupe familial français et a été franchisé CURIO by Hilton.

Notre
HISTOIRE



UN NOUVEAU
CHALLENGE

pour vous

NOTRE STAGIAIRE COORDINATEUR.TRICE

HOUSEKEEPING DEVRA :

- Planifier les horaires des équipes en fonction des besoins opérationnels et gérer les plannings (congrés, absences, remplacements) ;
- Traiter les rapports d'activité (chambres nettoyées, incidents, contrôles qualité) ;
- Suivre les commandes et gérer les stocks (produits d'entretien, linge, consommables) ;
- Tenir à jour les documents administratifs du service (fiches de poste, procédures, dossiers du personnel) ;
- Être l'interlocuteur principal entre les équipes HouseKeeping, la réception et les autres départements ;
- Gérer les demandes et signalements de maintenance liés aux chambres et aux espaces communs ;
- Transmettre les instructions spéciales (arrivées VIP, demandes particulières des clients) ;
- Consolider les données opérationnelles pour établir des rapports journaliers, hebdomadaires et mensuels ;
- S'assurer de l'application des normes de sécurité et d'hygiène en vigueur ;
- Participer à l'élaboration et au suivi des budgets du service ;
- Identifier les besoins en formation administrative ou technique pour les équipes ;
- Être garant des standards Hilton ;
- Participer à la mise en place et à l'amélioration des procédures internes.

DES COMPETENCES, UN SAVOIR-FAIRE,

UNE PERSONNALITE,

- Connaissance des normes d'hygiène et de sécurité en hôtellerie ;
- Excellente gestion du temps et des priorités ;
- Rigueur et sens du détail ;
- Capacité à travailler en coordination avec différents services ;
- Sens de la communication et diplomatie.
- Réactivité et capacité à résoudre les problèmes rapidement.
- Esprit d'équipe et leadership discret.

Ce descriptif ne constitue pas une liste exhaustive de toutes les tâches pouvant être incluses dans l'exercice de la fonction



UN NOUVEAU CHALLENGE pour vous

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

Le stage ne pouvant être logé, une adresse dans la région est obligatoire. Une gratification de 735.15 € mensuelle est prévue dans le cadre de ce stage.

Durée du stage : 6 mois

Horaires : Période de travail de 8 Heures

Lieu du poste : En présentiel

SAVOIR-ETRE COLUMBUS MONTE-CARLO

Attitude disponible, positif/ve, chaleureux/se, mais non intrusif/ve ;

Esprit d'équipe, de solidarité, loyauté et d'intégrité personnelle ;

Apparence soignée et classique, conformément aux standards de l'hôtel ;

Capacité à prendre du recul , en ayant un sens du détail aigu et une minutie pour

l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche ;

Initiative personnelle au service du client en anticipant ses attentes

Rencontrez votre manager :



NOS VALEURS

NOUS PLAÇONS L'HUMAIN ET LA PERSONNALITÉ DE CHACUN AU CŒUR DE NOS VALEURS

Conjuguées aux compétences et aux savoir-faire de tous, ces valeurs nous permettent de faire de chaque expérience client un moment inoubliable, faisant de nous un Life style Hôtel unique. Notre attitude se veut disponible, positive, chaleureuse, mais non intrusive.

NOUS SOMMES UNIS

Par la force de notre esprit d'équipe et de solidarité, ainsi que notre haut degré de loyauté et d'intégrité personnelle.

NOUS SOMMES ATTENTIFS

Notre apparence est propre, soignée et classique, conforme à nos standards. Notre service doit être d'exception, proche et décontracté. Nous avons la capacité de prendre du recul et traiter les choses dans l'intérêt global de l'entreprise, en ayant un sens du détail aigu et une minutie toute particulière pour l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche.

NOUS ENCOURAGEONS L'INITIATIVE PERSONNELLE

Au service du client, à dépasser les attentes en n'hésitant pas à dépasser nous même le cadre de nos fonctions.





Contactez-nous

Eva Ayme - Talent & Culture Manager
eayme@columbus.mc

Nos actualités & offres d'emploi
<https://www.columbushotels.com/careers/>

CURIO
COLLECTION
BY HILTON™

