

LIVING RIVIERA STYLE



COLUMBUS

MONTE-CARLO

CURIO
COLLECTION
BY HILTON™

En tant que Réceptionniste
(Stage)

LIVING RIVIERA STYLE



CURIO
COLLECTION
BY HILTON™

“Le Columbus Monte-Carlo est l’hôtel de charme à choisir pour ceux qui recherchent un goût authentique du style de vie monégasque. Situé à Fontvieille, nous invitons nos clients à profiter de Monaco comme des citoyens, en leur offrant des expériences qui donnent vie à cette destination dynamique.”

L’hôtel a été fondé en 2001 par David Coultard, qui souhaitait en faire le premier hôtel “art de vivre” de la Principauté. L’établissement a été par la suite racheté par London & Regional properties qui donne un nouveau souffle au Columbus avec un important projet de rénovation en 2018, mené par Mario Nicolaou. L’établissement a été revendu fin 2022 à un groupe familial français et a été franchisé CURIO by Hilton.

Notre
HISTOIRE



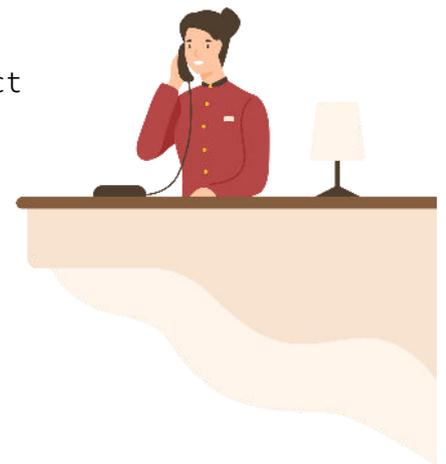
UN NOUVEAU CHALLENGE pour vous

NOTRE STAGIAIRE RECEPTIONNISTE DEVRA :

- Accueillir les clients.
- Prise en charge des arrivées et départs des clients.
- Informer et proposer aux clients les services internes de l'établissement.
- Travail en étroite collaboration avec tous les services de l'hôtel.
- Assurer un suivi client conforme à l'image de l'hôtel.
- Prendre en compte les demandes et besoins des clients.
- Réactualiser régulièrement les informations concernant les clients dans Opéra.
- Répondre aux appels téléphoniques externes et internes et diriger les personnes vers le destinataire demandé (clientèle ou personnel)
- Gérer les plannings de formation Hilton de l'équipe,

DES COMPETENCES, UN SAVOIR-FAIRE, UNE PERSONNALITE,

- Sens de l'organisation et du contact
- Esprit d'équipe
- Capacité d'écoute
- Maîtrise de soi
- Sens commercial
- Polyvalence
- Autonomie
- Réactivité, prise d'initiative
- Excellente présentation
- Savoir travailler dans l'urgence, gérer les situations difficiles
- Etre à l'écoute, disponible, rigoureux et polyvalent
- Maîtriser le français et l'anglais



UN NOUVEAU CHALLENGE pour vous

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

Le stage ne pouvant être logé, une adresse dans la région est obligatoire. Une gratification de 735.15€ mensuelle est prévue dans le cadre de ce stage.

Durée du stage : 4 à 6 mois

Horaires : Période de travail de 8 Heures

Lieu du poste : En présentiel

Date de début prévue : Mai 2025

SAVOIR-ETRE COLUMBUS MONTE-CARLO

Attitude disponible, positif/ve, chaleureux/se, mais non intrusif/ve ;

Esprit d'équipe, de solidarité, loyauté et d'intégrité personnelle ;

Apparence soignée et classique, conformément aux standards de l'hôtel ;

Capacité à prendre du recul , en ayant un sens du détail aigu et une minutie pour

l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche ;

Initiative personnelle au service du client en anticipant ses attentes

Rencontrez votre manager :



NOS VALEURS

NOUS PLAÇONS L'HUMAIN ET LA PERSONNALITÉ DE CHACUN AU CŒUR DE NOS VALEURS

Conjuguées aux compétences et aux savoir-faire de tous, ces valeurs nous permettent de faire de chaque expérience client un moment inoubliable, faisant de nous un Life style Hôtel unique. Notre attitude se veut disponible, positive, chaleureuse, mais non intrusive.

NOUS SOMMES UNIS

Par la force de notre esprit d'équipe et de solidarité, ainsi que notre haut degré de loyauté et d'intégrité personnelle.

NOUS SOMMES ATTENTIFS

Notre apparence est propre, soignée et classique, conforme à nos standards. Notre service doit être d'exception, proche et décontracté. Nous avons la capacité de prendre du recul et traiter les choses dans l'intérêt global de l'entreprise, en ayant un sens du détail aigu et une minutie toute particulière pour l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche.

NOUS ENCOURAGEONS L'INITIATIVE PERSONNELLE

Au service du client, à dépasser les attentes en n'hésitant pas à dépasser nous même le cadre de nos fonctions.





Contactez-nous

Eva Ayme - Talent & Culture Manager
eayme@columbus.mc

Nos actualités & offres d'emploi
<https://www.columbushotels.com/careers/>

CURIO
COLLECTION
BY HILTON™

