

LIVING RIVIERA STYLE



COLUMBUS

MONTE-CARLO

CURIO
COLLECTION
BY HILTON™

En tant que Serveur/se polyvalent/e

LIVING RIVIERA STYLE



CURIO
COLLECTION
BY HILTON™

“Le Columbus Monte-Carlo est l’hôtel de charme à choisir pour ceux qui recherchent un goût authentique du style de vie monégasque. Situé à Fontvieille, nous invitons nos clients à profiter de Monaco comme des citoyens, en leur offrant des expériences qui donnent vie à cette destination dynamique.”

L’hôtel a été fondé en 2001 par David Coultard, qui souhaitait en faire le premier hôtel “art de vivre” de la Principauté. L’établissement a été par la suite racheté par London & Regional properties qui donne un nouveau souffle au Columbus avec un important projet de rénovation en 2018, mené par Mario Nicolaou. L’établissement a été revendu fin 2022 à un groupe familial français et a été franchisé CURIO by Hilton.

Notre
HISTOIRE



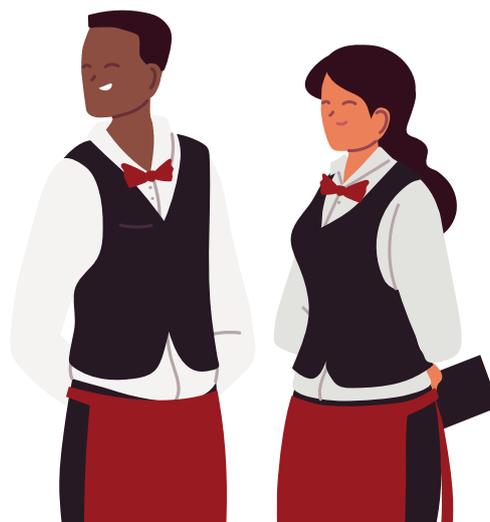
UN NOUVEAU CHALLENGE

pour vous

Le/La serveur polyvalent est garant d'une expérience client réussie. Il/Elle s'occupe de la mise place, du service ainsi que de l'encaissement des clients selon les standards définis par l'hôtel, Il/Elle se trouve sous la supervision du Responsable polyvalent.

NOTRE SERVEUR/SE POLYVALENT/E DEVRA :

- Accueillir le client à son arrivée au restaurant, l'installer à une table et lui présenter la carte ;
- Dresser et débarrasser les tables ;
- Assurer l'ouverture ou la fermeture de son point de vente selon les standards définis par l'établissement ;
- Encaisser les clients ;
- Respecter des règles d'hygiène HACCP ;
- Préparer les boissons chaudes et froides pour le restaurant ;
- Accomplir les remontées de cave et réquisitions afin d'assurer le réassort des produits vendus ;
- Adapter son travail selon le point de vente auquel il est affecté ;
- Être responsable de la transmission d'information entre la salle et la cuisine ;
- Se tenir disponible pour toute demande client.



Ce descriptif ne constitue pas une liste exhaustive de toutes les tâches pouvant être incluses dans l'exercice de la fonction



UN NOUVEAU CHALLENGE pour vous

DES COMPETENCES, UN SAVOIR-FAIRE, UNE PERSONNALITE,

- Maîtrise de l'Anglais indispensable, les autres langues sont un plus ;
- Sens de la relation client ;
- Excellente présentation et attitude.

SAVOIR-ETRE COLUMBUS MONTE-CARLO

Attitude disponible, positif/ve, chaleureux/se, mais non intrusif/ve ;

Esprit d'équipe, de solidarité, loyauté et d'intégrité personnelle ;

Apparence soignée et classique, conformément aux standards de l'hôtel ;

Capacité à prendre du recul , en ayant un sens du détail aigu et une minutie pour

l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche ;

Initiative personnelle au service du client en anticipant ses attentes

Rencontrez votre manager :



NOS VALEURS

NOUS PLAÇONS L'HUMAIN ET LA PERSONNALITÉ DE CHACUN AU CŒUR DE NOS VALEURS

Conjuguées aux compétences et aux savoir-faire de tous, ces valeurs nous permettent de faire de chaque expérience client un moment inoubliable, faisant de nous un Life style Hôtel unique. Notre attitude se veut disponible, positive, chaleureuse, mais non intrusive.

NOUS SOMMES UNIS

Par la force de notre esprit d'équipe et de solidarité, ainsi que notre haut degré de loyauté et d'intégrité personnelle.

NOUS SOMMES ATTENTIFS

Notre apparence est propre, soignée et classique, conforme à nos standards. Notre service doit être d'exception, proche et décontracté. Nous avons la capacité de prendre du recul et traiter les choses dans l'intérêt global de l'entreprise, en ayant un sens du détail aigu et une minutie toute particulière pour l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche.

NOUS ENCOURAGEONS L'INITIATIVE PERSONNELLE

Au service du client, à dépasser les attentes en n'hésitant pas à dépasser nous même le cadre de nos fonctions.



VOS AVANTAGES

FINANCE



- Indemnités nourriture couvrant 66 repas par mois (contre 60 réglementaires).
- Indemnité de transport selon le lieu d'habitation.
- Prime de 13e mois pour les CDI et CDD d'un an.
- Prime d'ancienneté.

SANTE



- Adhésion à une mutuelle groupe.
- Adhésion à Ecoute Cancer & réconfort.
- Mise à disposition de produits d'hygiène menstruelle via Monarègles.

SPORT & MOBILITE



- Mise à disposition d'Activ5 pour la pratique sportive.
- Participation à des événements sportifs : randonnées, footings, raid interhôtels, No Finish Line, ...
- Parking 2 roues.
- Place de parking auto pour les agents de maîtrise et cadres.
- Réduction -10% sur Monaco Skydrive (chute libre, pilotage, ...).

EQUILIBRE DE VIE



- 1 à 5 jours de congés supplémentaires selon l'ancienneté.
- Pas de coupures, horaires en continu.
- Réductions dans des hôtels du groupes Hilton.
- Tarifs Famille & Amis sur un séjour hôtel et restauration.

CLUB EMPLOYES



Une cagnotte et des réductions qui s'utilisent sous différentes formes :

- Billetterie (cinéma, spectacles, événements sportifs).
- Bons cadeaux et cartes de paiement prépayées.
- Plateforme de voyages et achats en ligne.





Contactez-nous

Eva Ayme - Talent & Culture Manager
eayme@columbus.mc

Nos actualités & offres d'emploi
<https://www.columbushotels.com/careers/>

CURIO
COLLECTION
BY HILTON™

