

LIVING RIVIERA STYLE



COLUMBUS

MONTE-CARLO

En tant que Réceptionniste / Agent(e) de Réservation

---

# LIVING RIVIERA STYLE



**COLUMBUS**  
MONTE-CARLO

“Le Columbus Monte-Carlo est l’hôtel de charme à choisir pour ceux qui recherchent un goût authentique du style de vie monégasque. Situé à Fontvieille, nous invitons nos clients à profiter de Monaco comme des citoyens, en leur offrant des expériences qui donnent vie à cette destination dynamique.”

L’hôtel a été fondé en 2001 par David Coultard, qui souhaitait en faire le premier hôtel “art de vivre” de la Principauté.

L’établissement a été par la suite racheté par London & Regional properties qui donne un nouveau souffle au Columbus avec un important projet de rénovation en 2018, mené par Mario Nicolaou.

L’établissement a été revendu fin 2022 à un groupe familial français et a été franchisé CURIO by Hilton.

Notre  
**HISTOIRE**



UN NOUVEAU  
CHALLENGE

pour vous

## NOTRE RÉCEPTIONNISTE/AGENT(E) DE RÉSERVATION DEVRA SAVOIR :

- Prendre en charge les arrivées et départs des clients,
- Anticiper les besoins des clients et les informer sur les produits de l'hôtel,
- Appliquer tous les standards et procédures de l'établissement.

## VOUS SEREZ NOTAMMENT EN CHARGE DE :

- Assurer la gestion et le contrôle de votre fonds de caisse.
- Garantir au client la fiabilité et la qualité de sa réservation.
- Proposer une réponse adaptée aux besoins du client en tenant compte des différentes catégories de Chambres/Suites et atouts de l'hôtel.
- Pratiquer l'upselling.
- Répondre de manière rapide aux messages des clients sur le « live chat ».
- Préparer les offres, confirmations, modifications et annulations de chambres.
- Assurer le suivi de l'information aux différents services pour les arrivées prévues.
- Préparer les arrivées du lendemain
- Etablir les prépaiements, gérer les encaissements, et contrôler la garantie du paiement.
- Respecter la segmentation, les codes tarifs, les instructions de vente en place.
- Porter une attention particulière aux fichiers clients



UN NOUVEAU  
CHALLENGE

pour vous

## DES COMPETENCES, UN SAVOIR-FAIRE, UNE PERSONNALITE,

- Posséder une formation en Hôtellerie, minimum BAC +2
- Maitriser des langues étrangères
- Savoir gérer les situations difficiles/plaintes
- Maitriser les outils informatiques : Opéra PMS, Pack Windows Office
- Faire preuve de flexibilité en travaillant en horaires décalés

### SAVOIR-ETRE COLUMBUS MONTE-CARLO

Attitude disponible, positif(ve), chaleureux(se), mais non intrusif(ve) ;

Esprit d'équipe, de solidarité, loyauté et d'intégrité personnelle ;

Apparence soignée et classique, conformément aux standards de l'hôtel ;

Capacité à prendre du recul , en ayant un sens du détail aigu et une minutie pour

l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche ;

Initiative personnelle au service du client en anticipant ses attentes

Rencontrez votre manager :



# NOS VALEURS

## **NOUS PLAÇONS L'HUMAIN ET LA PERSONNALITÉ DE CHACUN AU CŒUR DE NOS VALEURS**

Conjuguées aux compétences et aux savoir-faire de tous, ces valeurs nous permettent de faire de chaque expérience client un moment inoubliable, faisant de nous un Life style Hôtel unique.

Notre attitude se veut disponible, positive, chaleureuse, mais non intrusive.

## **NOUS SOMMES UNIS**

Par la force de notre esprit d'équipe et de solidarité, ainsi que notre haut degré de loyauté et d'intégrité personnelle.

## **NOUS SOMMES ATTENTIFS**

Notre apparence est propre, soignée et classique, conforme à nos standards.

Notre service doit être d'exception, proche et décontracté.

Nous avons la capacité de prendre du recul et traiter les choses dans l'intérêt global de l'entreprise, en ayant un sens du détail aigu et une minutie toute particulière pour l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche.

## **NOUS ENCOURAGEONS L'INITIATIVE PERSONNELLE**

Au service du client, à dépasser les attentes en n'hésitant pas à dépasser nous même le cadre de nos fonctions.





## Contactez-nous

Eva Ayme - Talent & Culture Manager  
eayme@columbus.mc

Nos actualités & offres d'emploi  
<https://www.columbushotels.com/careers/>

