

LIVING RIVIERA STYLE



COLUMBUS

MONTE-CARLO

CURIO  
COLLECTION  
BY HILTON™

---

En tant que manager F&B

# LIVING RIVIERA STYLE



**CURIO**  
COLLECTION  
BY HILTON™

“Le Columbus Monte-Carlo est l’hôtel de charme à choisir pour ceux qui recherchent un goût authentique du style de vie monégasque. Situé à Fontvieille, nous invitons nos clients à profiter de Monaco comme des citoyens, en leur offrant des expériences qui donnent vie à cette destination dynamique.”

L’hôtel a été fondé en 2001 par David Coultard, qui souhaitait en faire le premier hôtel “art de vivre” de la Principauté. L’établissement a été par la suite racheté par London & Regional properties qui donne un nouveau souffle au Columbus avec un important projet de rénovation en 2018, mené par Mario Nicolaou. L’établissement a été revendu fin 2022 à un groupe familial français et a été franchisé CURIO by Hilton.

Notre  
**HISTOIRE**



# UN NOUVEAU CHALLENGE

pour vous

## NOTRE MANAGER F&B DEVRA :

- Maximisation des profits du département
- Atteinte des objectifs fixés, ainsi que d'atteindre le plus haut niveau de satisfaction client ;
- Garant de la qualité constante des prestations fournies ;
- Garant du respect des normes de propreté, d'hygiène, de maintenance et de sécurité pour son équipe ;
- Responsable de l'image de marque de l'hôtel ;
- Coordonne les différentes activités avec les autres services afin de faciliter et d'assurer la bonne communication et la satisfaction de la clientèle.

## FONCTIONS ET RESPONSABILITES PRINCIPALES :

- Responsable des opérations quotidiennes du département Restauration de l'établissement ;
- Responsable des dépenses et du maintien des coûts tout en veillant à la qualité des prestations rendues ;
- Elabore et contrôle le budget de fonctionnement de chaque point de vente ;
- Prépare les forecast et reporting nécessaires liés au département ;
- Dirige l'effectif du service et s'assure des performances, de la motivation, du conseil, du développement du personnel ;
- Prévoit et adapte les effectifs en fonction de l'activité de ses services. Gère les plannings ;
- Développe la rentabilité des différents points de vente ;
- Organise les différents évènements ponctuels liés aux points de vente, réalise et applique un plan d'action visant à maximiser le chiffre d'affaires des points de vente ;
- Contrôle les consommations du service et les besoins à la fois humains et matériels (commandes, recrutement, formation...) en collaboration avec son responsable (Directeur Général ou Directeur Financier) ;
- Assure le remplacement des membres de son équipe en cas d'absence
- Entretien l'image et la bonne réputation de l'établissement.



# UN NOUVEAU CHALLENGE pour vous

## DES COMPETENCES, UN SAVOIR-FAIRE, UNE PERSONNALITE,

- Organisé et diplomate : le responsable restauration doit coordonner plusieurs équipes et avoir un excellent contact humain ;
- Sens des responsabilités, du service client et de la perfection ;
- Capacités commerciales ;
- Capacités informatiques (micros, opera, excel, word, powerpoint) ;
- Excellent manager.

### SAVOIR-ETRE COLUMBUS MONTE-CARLO

Attitude disponible, positif/ve, chaleureux/se, mais non intrusif/ve ;

Esprit d'équipe, de solidarité, loyauté et d'intégrité personnelle ;

Apparence soignée et classique, conformément aux standards de l'hôtel ;

Capacité à prendre du recul , en ayant un sens du détail aigu et une minutie pour

l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche ;

Initiative personnelle au service du client en anticipant ses attentes

Rencontrez votre manager :



# NOS VALEURS

## **NOUS PLAÇONS L'HUMAIN ET LA PERSONNALITÉ DE CHACUN AU CŒUR DE NOS VALEURS**

Conjuguées aux compétences et aux savoir-faire de tous, ces valeurs nous permettent de faire de chaque expérience client un moment inoubliable, faisant de nous un Life style Hôtel unique. Notre attitude se veut disponible, positive, chaleureuse, mais non intrusive.

### **NOUS SOMMES UNIS**

Par la force de notre esprit d'équipe et de solidarité, ainsi que notre haut degré de loyauté et d'intégrité personnelle.

### **NOUS SOMMES ATTENTIFS**

Notre apparence est propre, soignée et classique, conforme à nos standards. Notre service doit être d'exception, proche et décontracté. Nous avons la capacité de prendre du recul et traiter les choses dans l'intérêt global de l'entreprise, en ayant un sens du détail aigu et une minutie toute particulière pour l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche.

### **NOUS ENCOURAGEONS L'INITIATIVE PERSONNELLE**

Au service du client, à dépasser les attentes en n'hésitant pas à dépasser nous même le cadre de nos fonctions.



# VOS AVANTAGES

## FINANCE



- Indemnités nourriture couvrant 66 repas par mois (contre 60 réglementaires).
- Indemnité de transport selon le lieu d'habitation.
- Prime de 13e mois pour les CDI et CDD d'un an.
- Prime d'ancienneté.

## SANTE



- Adhésion à une mutuelle groupe.
- Adhésion à Ecoute Cancer & réconfort.
- Mise à disposition de produits d'hygiène menstruelle via Monarègles.

## SPORT & MOBILITE



- Mise à disposition d'Activ5 pour la pratique sportive.
- Participation à des événements sportifs : randonnées, footings, raid interhôtels, No Finish Line, ...
- Parking 2 roues.
- Place de parking auto pour les agents de maîtrise et cadres.
- Réduction -10% sur Monaco Skydrive (chute libre, pilotage, ...).

## EQUILIBRE DE VIE



- 1 à 5 jours de congés supplémentaires selon l'ancienneté.
- Pas de coupures, horaires en continu.
- Réductions dans des hôtels du groupes Hilton.
- Tarifs Famille & Amis sur un séjour hôtel et restauration.

## CLUB EMPLOYES



Une cagnotte et des réductions qui s'utilisent sous différentes formes :

- Billetterie (cinéma, spectacles, événements sportifs).
- Bons cadeaux et cartes de paiement prépayées.
- Plateforme de voyages et achats en ligne.





## Contactez-nous

Eva Ayme - Talent & Culture Manager  
eayme@columbus.mc

Nos actualités & offres d'emploi  
<https://www.columbushotels.com/careers/>

**CURIO**  
COLLECTION  
BY HILTON™

