LIVING RIVIERA STYLE

COLUMBUS

MONTE-CARLO

En tant que Directeur / Directrice des Opérations

LIVING RIVIERA STYLE

COLUMBUS
MONTE-CARLO

“Le Columbus Monte-Carlo est l’hôtel de charme à choisir pour ceux qui recherchent un goût authentique du style de vie monégasque. Situé à Fontvieille, nous invitons nos clients à profiter de Monaco comme des citoyens, en leur offrant des expériences qui donnent vie à cette destination dynamique.”

L’hôtel a été fondé en 2001 par David Coultard, qui souhaitait en faire le premier hôtel “art de vivre” de la Principauté.
L’établissement a été par la suite racheté par London & Regional properties qui donne un nouveau souffle au Columbus avec un important projet de rénovation en 2018, mené par Mario Nicolaou.
L’établissement a été revendu fin 2022 à un groupe familial français et a été franchisé CURIO by Hilton.

Notre HISTOIRE

UN NOUVEAU CHALLENGE pour vous

Rattaché(e) à la Directrice générale de l'établissement, membre du comité de direction, le Directeur/trice des opérations est en charge de la gestion opérationnelle de l'hôtel.

NOTRE DIRECTEUR / DIRECTRICE DES OPERATIONS DEVRA :

- veiller à la mise en oeuvre de la stratégie opérationnelle et à son suivi
- coordonner les différents services sous l'autorité de la directrice Générale.
- fidéliser et satisfaire les clients en fournissant le plus haut de niveau de service en fonction des différents profils de la clientèle
- assurer le lien avec tous les services pour veiller au respect des demandes du client
- assurer l'accueil et la prise en charge des clients VIP de leur arrivée, jusqu'à leur départ.
- soutenir les équipes dans les problématiques de facturation (débiteurs/fournisseurs/caisses). appliquer tous les standards du Columbus Monte-Carlo pour garantir l'image de l'hôtel avec une attitude toujours irréprochable.

VOUS SEREZ NOTAMMENT EN CHARGE :

- Responsabiliser et motiver les employés quant à leur travail (présentation, sourire, organisation, connaissances, ...) ;
- Traiter les dossiers litigieux et les courriers clients ;
- Résoudre les éventuels mécontentements des clients ;
- Superviser les opérations financières de l'établissement ;
- Travailler en collaboration avec la comptabilité afin de minimiser les dettes clients ;
- Coordonner les activités avec les autres départements de l'hôtel afin de faciliter le processus de communication et d'assurer un niveau de satisfaction des clients élevés ;
- Assister le service de la gouvernante dans le maintien quotidien du statut des chambres afin d'assurer un chiffre d'affaires optimal et de satisfaire le niveau élevé des attentes des clients Participer aux réunions des chefs de service ;
- Proposer et mettre en œuvre les évolutions de procédures, de matériel ;
- Vérifier chaque matin l'attribution des chambres des clients VIP et des groupes importants en arrivée ;
- Assurer la coordination des groupes sur l'aspect rooming list, gestion des modifications pendant séjour ;
- Collaborer à l'élaboration budgétaire par la mesure des ventes additionnelles générées ;
- Assurer la mise en œuvre des réponses clients sur les réseaux sociaux en 24h.

Ce descriptif ne constitue pas une liste exhaustive de toutes les tâches pouvant être inclues dans l'exercice de la fonction

UN NOUVEAU CHALLENGE pour vous

DES COMPETENCES, UN SAVOIR-FAIRE, UNE PERSONNALITE,

- Expérience de Manager h/f, vous avez une expérience réussie de 3/4 ans min dans un établissement hôtelier
- Maitrise des langues étrangères
- Maitriser les outils informatiques : Opéra PMS, Pack Office
- Manager h/f opérationnel, vous êtes exemplaire et accompagnez les équipes au quotidien sur le terrain.

SAVOIR-ETRE COLUMBUS MONTE-CARLO

Attitude disponible, positif(ve), chaleureux(se), mais non intrusif(ve) ;

Esprit d'équipe, de solidarité, loyauté et d'intégrité personnelle ;

Apparence soignée et classique, conformément aux standards de l'hôtel ;

Capacité à prendre du recul , en ayant un sens du détail aigu et une minutie pour l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche ;

·Initiative personnelle au service du client en anticipant ses attentes

Rencontrez votre manager :

Nos VALEURS

NOUS PLAÇONS L'HUMAIN ET LA PERSONNALITÉ DE CHACUN AU CŒUR DE NOS VALEURS

Conjuguées aux compétences et aux savoir-faire de tous, ces valeurs nous permettent de faire de chaque expérience client un moment inoubliable, faisant de nous un Life style Hôtel unique.

Notre attitude se veut disponible, positive, chaleureuse, mais non intrusive.

NOUS SOMMES UNIS

Par la force de notre esprit d'équipe et de solidarité, ainsi que notre haut degré de loyauté et d'intégrité personnelle.

NOUS SOMMES ATTENTIFS

Notre apparence est propre, soignée et classique, conforme à nos standards.

Notre service doit être d'exception, proche et décontracté.

Nous avons la capacité de prendre du recul et traiter les choses dans l'intérêt global de l'entreprise, en ayant un sens du détail aigu et une minutie toute particulière pour l'accomplissement, le suivi et l'approche de chaque tâche.

NOUS ENCOURAGEONS L'INITIATIVE PERSONNELLE

Au service du client, à dépasser les attentes en n'hésitant pas à dépasser nous même le cadre de nos fonctions.

COLUMBUS
MONTE-CARLO

Contactez-nous

Eva Ayme - Talent & Culture Manager
eayme@columbus.mc

Nos actualités & offres d'emploi
https://www.columbushotels.com/careers/